

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт Экономики, управления и социальных технологий
Кафедра Экономики и управления на предприятии

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

«Реинжиниринг бизнес-процессов»

Индекс по учебному плану: **Б1.В.ДВ.17.01**

Направление подготовки: **38.03.02 «Менеджмент»**

Квалификация: **бакалавр**

Профиль подготовки: **производственный менеджмент**

Виды профессиональной деятельности: **организационно-управленческая;**
информационно-аналитическая; предпринимательская.

Разработчик: доцент кафедры ЭУП Бабушкин В.М.

Казань 2017 г.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является освоение студентами основ управления процессом трансформации предприятия в динамичных рыночных условиях методом реинжиниринга бизнес-процессов.

Рабочая учебная программа предполагает использование новых информационных технологий, в том числе с использованием ERP систем.

Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- познакомить студентов с эволюцией подходов к управлению предприятием;
- познакомить студентов с сутью процессного подхода к управлению предприятием и методами идентификации бизнес-процессов;
- познакомить студентов с историей и предпосылками возникновения реинжиниринга бизнес-процессов, как технологии трансформации хозяйствующего субъекта;
- познакомить студентов со структурой и содержанием технологии реинжиниринга бизнес-процессов;
- рассмотреть взаимосвязи стратегического планирования трансформации хозяйствующего субъекта и реинжиниринга бизнес-процессов;
- сформировать у студентов личностные и профессиональные качества необходимые для успешной реструктуризации предприятия;
- сформировать у студентов практические умения и навыки, необходимые для самостоятельной работы.

2. Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины

Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины: ПК-6, ПК-13, ПК-18.

3. Структура дисциплины и трудоемкость ее составляющих

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/интерактивные часы)				Коды составляющих их компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
<i>Раздел 1. Теоретические и методологические основы реинжиниринга бизнес-процессов</i>							
Тема 1.1. Возникновение и развитие методологии реинжиниринга бизнес-процессов	4/1	1/1		1	2	ПК-6.3	Устный опрос
Тема 1.2. Понятийный аппарат и методический инструментарий	4/1	1/1		1	2	ПК-6.3, ПК-13.3	Устный опрос, отчет по практическим

реинжиниринга бизнес-процессов							работам
Тема 1.3. Основные принципы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов	4/1	1		1/1	2	ПК-6.У, ПК-18.3	Отчет по практическим работам
<i>Раздел 2. Стратегическое планирование процессов трансформации хозяйствующего субъекта методом реинжиниринга бизнес-процессов</i>							<i>ФОС ТК-1тесты</i>
Тема 2.1. Стратегическое планирование – начальный этап реинжиниринга бизнес-процессов	4/1	1/1		1	2	ПК-6.У	Устный опрос, отчет по практическим работам
Тема 2.2. Комплексная система стратегического управления реинжинирингом бизнес-процессов	4/2	1/1		1/1	2	ПК-13.3, ПК-18.3	Отчет о выполнении самостоятельной работы
Тема 2.3. Классификация, идентификация и структуризация бизнес-процессов	4	1		1	2	ПК-6.В, ПК-18.3	Отчет по практическим работам, тестирование (ТТК-1)
<i>Раздел 3. Реинжиниринг процессов управления</i>							<i>ФОС ТК-2тесты</i>
Тема 3.1. Функциональный и процессный подходы в управлении: эволюция управленческих концепций	4/1	1/1		1	2	ПК-18.У	Устный опрос
Тема 3.2. Технология реинжиниринга процессов управления	4/1	1		1/1	2	ПК-6.У, ПК-13.У	Отчет по практическим работам
<i>Раздел 4. Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса</i>							
Тема 4.1. Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия	5/1	1/1		2	2	ПК-13.У	Устный опрос
Тема 4.2. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов	7/1	2		1/1	4	ПК-13.У, ПК-18.У	Отчет о выполнении самостоятельной работы
Тема 4.3. Анализ эффективности использования технико-технологического и организационно-технического потенциала бизнес-процессов предприятия	8/2	2		2/2	4	ПК-6.В, ПК-18.В	Устный опрос, отчет по практическим работам, тестирование (ТТК-2)
<i>Раздел 5. Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса</i>							<i>ФОС ТК-3тесты</i>
Тема 5.1. Реинжиниринг трудового обеспечения бизнес-процессов	4/2	1/1		1/1	2	ПК-13.В	Устный опрос, отчет по практическим работам
Тема 5.2. Анализ и оценка сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес-процессов предприятия	7/2	2/1		1/1	4	ПК-13.В, ПК-18.В	Отчет о выполнении самостоятельной работы.
Тема 5.3. Управление запасами материальных ресурсов	6	2			4	ПК-6.У, ПК-6.В, ПК-18.В	Отчет по практическим работам, тестирование (ТТК-3)

Зачет							ФОС ПА - комплексное задание
ИТОГО:	108/ 16	18/8		18/8	72		

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1. Основная литература

1. Мередит Дж., Мантел С., мл. Управление проектами. 8-е изд. — СПб.: Питер, 2014. — 640 с. Режим доступа:

<http://ibooks.ru/reading.php?productid=342035>

2. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А.В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. — СПб.: БХВ-Петербург, 2014. — 409 с. Режим доступа:

<http://ibooks.ru/reading.php?productid=22651>

3. Менеджмент в промышленности : учеб. пособие для студ. вузов / Э. А. Карпов [и др.]. - Старый Оскол : ТНТ, 2013. - 520 с. (18 экз)

4.2. Основное информационное обеспечение

1. Бабушкин В.М. «Реинжиниринг бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: курс дистанц. обучения по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент» ФГОСЗ+ / КНИТУ-КАИ, Казань, 2016. - Доступ по логину и паролю. URL:

https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/courseMain?course_id= 5643_1

5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование учебной лаборатории, аудитории, класса (с указанием номера аудитории и учебного здания)	Перечень лабораторного оборудования, специализированной мебели и технических средств обучения	Количество единиц
для лекционных занятий:	7 зд. Ауд.327	Лекционная трибуна IR-120 – 1 комплект; экран, мультимедийный проектор Hitachi ED-A100 – 1 шт.; компьютер Мэлт 145 процессор Intel(R) Core(TM)2 Duo E4600 2.40GHz – 1 шт.; интерактивный монитор Hitachi T-17SXL – 1 шт.; документ-камера AVerMedia Avervision CP 130 – 1 шт.; Акустическая система MICROLAB PRO1- Light – 1 комплект (ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № 238_ИОП от	1;1;1;1;1;1

		10.11.08 г.)	
для практических занятий:	7 зд. Ауд. 409	ММ трибуна, экран, мультимедийный короткофокусный интерактивный проектор Panasonic PT-TW331RE с креплением к потолку Proffix РСМ63100 с антивандальным кожухом – 1 шт.; компьютер Algorithm I процессор Intel(R) Core(TM) i5-3470 – 1 шт. (КОНТРАКТ № 108_НИУ от 01 сентября 2014г.)	1;1
для самостоятельных работ:	7 зд. Ауд. 539	компьютеры, интерактивная доска, мультимедийный проектор	13;1;1

Лицензионное программное обеспечение, установленное на всех компьютерах:

- операционная система Windows;
- пакет приложений MS Office;
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security.

6. Кадровое обеспечение дисциплины

6.1 Базовое образование

Высшее образование в предметной области менеджмента и/или экономики и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области менеджмента и /или экономики и/или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

6.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Наличие научных и/или методических работ по организации или методическому обеспечению образовательной деятельности по направлению менеджмент и/или экономика, выполненных в течение трех последних лет.

6.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года); практический опыт работы в области менеджмента и/или экономики на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области менеджментам и/или экономики, либо в области педагогики.