

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт (факультет) Институт экономики, управления и социальных технологий
Кафедра Экономической теории и управления ресурсами

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

«Управление качеством в управлении персоналом»

Индекс по учебному плану: Б1.В.ДВ.13.01

Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом»

Квалификация: бакалавр

Профиль подготовки: «Управление персоналом организации»

Вид(ы) профессиональной деятельности:

- социально-психологическая;
- организационно-управленческая и экономическая

Разработчик: доцент кафедры ЭТиУР, к.псих.н. Т.Ю. Матвеева

Казань 2017 г.

РАЗДЕЛ 1. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель изучения дисциплины: основной целью изучения дисциплины «Управление качеством в управлении персоналом» является формирование теоретических и методологических основ современного менеджмента качества, овладение практическими навыками использования принципов и методов управления качеством продукции.

1.2 Задачи дисциплины:

1. изучить терминологию, основные характеристики качества продукции и процессов организации, требований системы менеджмента качества (СМК), изложенных в МС ИСО 9000;
 2. изучить основные принципы, методы и средства управления качеством продукции в деятельности производственных организаций;
 3. овладеть основами мировой, отечественной теории и практики управления качеством на предприятиях;
 4. освоить методологию и инструменты современного менеджмента качества, их использование в реальных условиях рыночной экономики.
- Программа направлена на получение багажа знаний, необходимых для формирования профессиональных компетентностей.

1.3 Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством в управлении персоналом» относится к базовой вариативной части дисциплин по выбору учебного плана по направлению 38.03.03 и закладывает знания, формирует умения, необходимые для развития способности совершенствовать свой интеллектуальный и общекультурный уровень. Дисциплина углубляет знания в области управления и имеет прикладное значение при организации учебной и профессиональной деятельности. «Управление качеством в управлении персоналом» изучается в 5 семестре.

Указанные связи дисциплины «Управление качеством в управлении персоналом» с другими дисциплинами дают студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и необходимую практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника

1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины:

- **ПК-14** – владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умение применять их на практике.

РАЗДЕЛ 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

2.1 Структура дисциплины, ее трудоемкость и применяемые образовательные технологии

Распределение фонда времени по видам занятий

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1. Понятие и значение качества. Философия качества							ФОС ТК-1 тесты
Тема 1.1. Исторический, смысловой и философский аспекты управления качеством.	8/2	2		2/2	4	ПК-143	Устный опрос. Выполнение ситуационных задач.
Тема 1.2. Национальные школы управления.	12/2	2		2/2	8	ПК-143, ПК-14У	Устный опрос. Выполнение ситуационных задач.
Тема 1.3. Объекты качества.	16/2	2		2/2	12	ПК-143, ПК-14У, ПК-14В	Устный опрос. Выполнение ситуационных задач. Отчет о выполнении самостоятельной работы.
Раздел 2. Теоретические основы управления качеством							ФОС ТК-2 тесты
Тема 2.1. Принципы менеджмента качества (версия МС ИСО 9000).	12/2	2		2/2	8	ПК-143, ПК-14У	Устный опрос. Выполнение квалификационных

							задач.
Тема 2.2. Основные инструменты статистического контроля качества	12/2	2		2/2	8	ПК-143, ПК-14У	Устный опрос. Выполнение практических заданий с применением статистических инструментов качества.
Тема 2.3. Семь основных инструментов	7/1	2		1/1	4	ПК-143, ПК-14У, ПК-14В	Устный опрос Выполнение практических заданий с применением статистических инструментов качества.
Тема 2.4. Затраты на качество.	5/1			1/1	4	ПК-143, ПК-14У, ПК-14В	Устный опрос. Выполнение расчётов затрат на качество. Отчет о выполнении самостоятельной работы
Раздел 3. Нормативное сопровождение и сертификация СМК							ФОС ТК-3 тесты
Тема 3.1. Нормативное сопровождение управления качеством.	12/2	2		2/2	8	ПК-143, ПК-14У	Устный опрос Выполнение практических заданий методом количественной оценки качества экспертов.
Тема 3.2. Системы качества и сертификация СМК	12/2	2		2/2	8	ПК-143, ПК-14У	Устный опрос. Выполнение практических заданий методом количественной оценки качества объекта экспертизы.
Тема 3.3. Международные и национальные премии в области качества.	7/1	2		1/1	4	ПК-143, ПК-14У, ПК-14В	Устный опрос Выполнение практических заданий.
Тема 3.4. Оценка качества труда	5/1			1/1	4	ПК-143, ПК-14У, ПК-14В	Устный опрос. Выполнение практических заданий. Отчет о выполнении самостоятельной

						работы
Зачёт						ФОС ПА – комплексное задание
ИТОГО:	108/18	18	18/18	72		

РАЗДЕЛ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.1.1 Основная литература

1. Горбашко Е.А. Управление качеством: учебник для бакалавров / Е. А. Горбашко ; СПб ГЭУ . - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2014. - 463 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-3091-7 (9 экз.)
2. Управление качеством: учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов [и др.] ; под ред. А. Г. Зекунова. - М. : Юрайт, 2015. - 475 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-2281-3 (10 экз.)

3.1.2 Дополнительная литература

1. Белова Т. А. Технология и организация производства продукции и услуг : учеб. пособие для студ. вузов / Т. А. Белова, В. Н. Данилин. - М. : КНОРУС, 2013. - 238 с. - ISBN 978-5-406-02820-9
2. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник для студ. вузов / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова . - М. : Дашков и К°, 2012. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5 : 321.49 р. (20 экз.)
3. Матвеева Т.Ю. Управление качеством в управлении персоналом: Учебно-методическое пособие (конспект лекций), КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева. – Казань: ООО «Астория и К», 2014. – 116 с. (5 экз.)
4. Минько Э. В. Менеджмент качества : учеб. пособие для бакалавров и специалистов / Э. В. Минько, А. Э. Минько. - СПб. : Питер, 2013. - 272 с. - (Стандарт третьего поколения) (Учебное пособие). - ISBN 978-5-496-00040-6
5. М. Галимов [и др.] ; Мин-во образ-я и науки РФ, ФГБОУ ВПО КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева. - Казань : Изд-во КНИТУ-КАИ, 2012. (88 экз.)
6. Управление качеством : краткий курс лекций / А. В. Тебекин, П. А. Тебекин. - М. : Юрайт, 2012. - 223 с. - ISBN 978-5-9916-1704-8

3.2. Информационное обеспечение дисциплины

3.2.1 Основное информационное обеспечение

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Матвеева Т. Ю. Управление качеством в управлении персоналом [Электронный ресурс]: курс электронного обучения по направлению подготовки бакалавров 38.03.03 «Управление персоналом», ФГОС №3+/КНИТУ-КАИ, Казань, 2016. – Доступ по логину и паролю. URL: https://bb.kai.ru/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id= 2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_10672_1%26url%3D
2. <http://www.rostest.ru/> в разделе «Экспертиза качества» изучение информации «Аттестация по Высшей категории качества». Ссылка: http://www.rostest.ru/services/expert/certification_index.php/

3. Научная онлайн-библиотека Порталус. «Квалиметрический подход к определению качества управления образовательным учреждением». Ссылка:
http://www.portalus.ru/modules/shkola/rus_show_archives.php?archive=1196814959&id=1193319246&start_from=&subaction=showfull&ucat/
4. Научная онлайн-библиотека Порталус. «Внутренний маркетинг и качество в сфере услуг». Ссылка:
http://www.portalus.ru/modules/economics/rus_readme.php/special/special/special/register_fast.php?subaction=showfull&id=1105789852&archive=1120044655&start_from=&ucat=36&/

3.3 Кадровое обеспечение

3.3.1 Базовое образование: Высшее образование в предметной области управление персоналом, и /или наличие ученой степени, и/или ученого звания в указанной области, и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области управления персоналом и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины..