

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Казанский национальный исследовательский  
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт (факультет) Институт экономики, управления и социальных технологий  
Кафедра Экономической теории и управления ресурсами

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

«Конфликтология»

Индекс по учебному плану: Б1.В.17

Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом»

Квалификация: бакалавр

Профиль подготовки: «Управление персоналом организации»

Вид(ы) профессиональной деятельности:

- социально-психологическая;
- организационно-управленческая и экономическая

Разработчик: доцент кафедры ЭТиУР, к.пед.н. М.Н.Хуснутдинова

Казань 2017 г.

# **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

## **1.1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Основной целью изучения дисциплины «Конфликтология» является обеспечить будущего специалиста комплексом теоретических знаний и практических технологий и методов диагностики, анализа и управления конфликтными ситуациями.

**Основными задачами дисциплины являются**

- изучить основные закономерности зарождения конфликта, динамику, структуру;
- сформировать систему знаний о классификациях и типологиях конфликта;
- выработать умения анализировать, идентифицировать классифицировать конфликты;
- научить выявлять структуру конфликта, динамические характеристики, пути предупреждения и разрешения;
- уметь диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; уметь диагностировать организационную культуру и обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации;
- выработать навыки посредника в разрешении конфликтов;
- познакомить студентов с конфликтологическими аспектами формирования толерантного мышления;
- владеть навыками предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации и профессионального выгорания;

- владеть современными технологиями управления поведением персонала (формирование и поддержание морально-психологического климата в организации; управление конфликтами и стрессами).

## **1.2. Квалификационные требования к содержанию и уровню освоения дисциплины**

1.2.1. Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины:

ПК-30 – знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.

ПК-32 – владение навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.

ПК-33 - владение навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания

**РАЗДЕЛ 2. Содержание учебной дисциплины и технология ее освоения**

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий (для очной формы обучения)

Таблица 1

№п/п	Наименование раздела и темы	Семестр	Всего часов	Виды учебной деятельности, /с интерактивной формой (в часах)				Формы и вид контроля усвоения составляющих компетенций
				лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб. ст.	
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Общая теория конфликта. Психология конфликта</b>	<b>8</b>	<b>32/6</b>	<b>10</b>		<b>6/6</b>	<b>16</b>	<b>ФОС ТК-1 тесты</b>
1.1	Тема 1.1. Конфликтология как наука. Содержательные характеристики конфликта	8	4	2			2	Устный опрос
1.2	Тема 1.2 Теории механизмов возникновения конфликтов. Анализ, диагностика конфликтов и стрессов в организации, диагностика организационной культуры (соблюдение этических норм взаимоотношений в организации).	8	8/2	2		2/2	4	Устный опрос
1.3	Тема 1.3 Теория поведения	8	11/2	3		2/2	6	Отчет о

	личности в конфликте. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов. Предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания							выполнении самостоятельной работы и прием отчетов по практическим занятиям
1.4	Тема 1.4 Типология конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые Особенности поведения личности в конфликте Групповые конфликты	8	9/2	3		2/2	4	Прием отчетов по практическим занятиям Тестовые задания по Разделу 1
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Социология конфликта</b>	<b>8</b>	<b>40/12</b>	<b>8</b>		<b>12/12</b>	<b>20</b>	<b>ФОС ТК-2 тесты</b>
2.1	Тема 2.1 Конфликт как социальный феномен.	8	8/2	2		2/2	4	Устный опрос
2.2	Тема 2.2 Управление конфликтами в организации: понятие, этапы, методы. Профилактика и разрешение трудовых споров и конфликтов в коллективе	8	12/4	2		4/4	6	Отчет о выполнении самостоятельной работы
2.3	Тема 2.3 Посредничество в разрешении конфликтов в организации	8	8/2	2		2/2	4	Прием отчетов по практическим занятиям
2.4	Тема 2.4. Конфликтологические аспекты толерантного	8	12/4	2		4/4	6	Тестовые задания по

мышления и этического поведения							Разделу 2
<b>Всего за семестр:</b>	<b>8</b>	<b>108/18</b>	<b>18</b>		<b>18/18</b>	<b>72</b>	
<b>Курсовая работа</b>	8					36	Защита курсовой работы
Экзамен <u>(зачет)</u> :	8						<b>ФОС ПА – комплексное задание</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины (количество часов / зачетных единиц):</b>	<b>8</b>	<b>108/3</b>	<b>18/0,5</b>		<b>18/0,5</b>	<b>72/2</b>	
Виды промежуточной аттестации:	<u>зачет</u>						

## РАЗДЕЛ 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 3.1.1 Основная литература

1. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : учебник для студ. вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер , 2014. - 512 с. (8 экз.)

2. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология : учебник для студ. вузов / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2012. - 324 с. (15 экз.)

### **3.1.2 Дополнительная литература**

1. Андриенко, Елена Васильевна. Социальная психология : учеб.пособие для студ. вузов / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Международная АН педагогического образования. - 6-е изд., испр. - М. : Академия, 2011. - 264 с. (30 экз.)

2. Кукушин, Вадим Сергеевич. Психология делового общения : учеб.пособие / В. С. Кукушин. - 2-е изд., испр. и доп. - Ростов н/Д : МарТ : Феникс, 2010. - 364 с ( 20 экз.)

3. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Психология общения : учебник для студ. колледжей / Л. Д. Столяренко , С. И. Самыгин. - 2-е изд., стер. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 317 с. (1 экз.)

4. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Социальная психология : учеб.пособие для студ. вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - М. : КНОРУС, 2014. - 336 с. (1 экз.)

5. Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2009. - 576 с. (5 экз.)

6. Хасан, Борис Иосифович. Психология конфликта и переговоры : учеб.пособие для студ. вузов / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192 с. (10 экз.)

### **3.1.3 Методическая литература к выполнению практических и/или лабораторных работ**

1. Белова, Лариса Владимировна. Практикум по дисциплине "Психология массовой коммуникации" / Л. В. Белова ; Мин-во образ-я и науки РФ, ФГБОУ ВПО КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева, ин-т экономики, управ-я и соц. техн-й. - Казань : Изд-во КНИТУ-КАИ : ООО ПК "Астор и Я", 2014. - 56 с. (3 экз.)

2. Горбачева, Ольга Викторовна. Конфликтология : учебно-метод. пособие / О. В. Горбачева, В. Ю. Егорова ; Мин-во образ-я и науки РФ,

ФГБОУ ВПО КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева. - Казань : Изд-во КГТУ им. А.Н. Туполева, 2012. -103 с. (148 экз.)

### **3.1.4 Методические рекомендации для студентов по выполнению курсовой работы, в том числе по выполнению самостоятельной работы**

Успешное освоение материала студентами обеспечивается посещением лекций и практических занятий, написанием конспекта по темам самостоятельной работы. Прочтение будущей лекции по электронному конспекту лекций, ознакомление с будущей темой практических занятий. Работа студента во время практических работ, тренингов по управлению и разрешению конфликтов будет способствовать освоению практических навыков по конфликтологии.

#### **Методические указания по выполнению курсовой работы**

Курсовая работа является самостоятельным творческим исследованием студента, предполагающим углубленное овладение теоретическим материалом, а также проведение исследования (эксперимента) и анализ полученных данных.

Курсовая работа – научно-исследовательская работа экспериментального, теоретического или реферативного характера:

- курсовая работа экспериментального характера включает обзор литературы по заданной теме и результаты собственного экспериментального исследования с обязательным их обсуждением;
- курсовая работа теоретического характера должна содержать обзор литературы, а также оригинальное теоретическое исследование с обсуждением полученных результатов;
- курсовая работа реферативного характера представляет полный и систематизированный критический обзор литературы по конкретной научной проблеме.

Тема курсовой работы выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя – руководителя курсовой



работы. Она формулируется конкретно и составляет задачу исследования. Курсовая работа может быть посвящена частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме.

Темы курсовых работ должны быть актуальными в теоретическом и практическом отношениях, соответствовать проблематике научных исследований кафедры и проблемам организаций и предприятий региона.

Курсовая работа должна отличаться глубиной изложения, научным подходом и системным анализом существующих в отечественной и зарубежной науке и практике точек зрения, содержать четкую формулировку целей, задач и гипотезы, определение предмета и объекта исследования, а также программу исследования. Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя – научного руководителя, который назначается кафедрой. В результате выполнения курсовой работы студент должен показать готовность к владению основными умениями вести исследовательскую деятельность.

Структура и оформление курсовой работы должны включать:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основной текст – курсовая работа может состоять из глав, поделенных на параграфы, или только из параграфов.
5. Выводы.
6. Заключение.
7. Список использованных источников.
8. Приложение (при необходимости).

Все разделы курсовой работы должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязаны. Содержание работы может быть иллюстрировано таблицами и рисунками и т.д. Иллюстративному содержанию материала по тексту необходимо давать пояснения. В курсовых работах используются цитаты, статистические материалы. При этом, как

правило, делаются ссылки (сноски) на источники указанных материалов. В тексте курсовой работы не должно быть сокращений слов, за исключением общепринятых.

Курсовая работа выполняется на писчей бумаге стандартного формата А4 на одной стороне листа, которые сшиваются в папке – скоросшивателе или переплетаются. В курсовой работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, выводы, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

Объем курсовой работы – 25-30 страниц компьютерного набора.

### **3.1.5 Методические рекомендации для преподавателей**

Изучение дисциплины производится последовательно в соответствии с тематическим планом. Выполнению каждой практической работы и самостоятельному изучению материала предшествует лекция по соответствующей теме.

Для успешного усвоения материала каждому студенту предоставляется в электронном виде материалы, отражающие основные положения теоретических основ и практических методов, изучаемых в дисциплине.

Практические занятия целесообразно строить следующим образом:

1. Вводное слово преподавателя (цель занятия, основные вопросы, которые должны быть рассмотрены);
2. Беглый опрос;
3. Проведение занятия в соответствии с темой раздела.

По материалам раздела целесообразно выдавать студенту домашнее задание и на последнем практическом занятии по разделу подвести итоги его изучения (например, провести тест-опрос в целом по разделу), обсудить оценки каждого студента, выдать дополнительные задания тем студентам, которые хотят повысить оценку за текущую работу.

Методы контроля: практические и тестовые занятия; подготовка к зачету по дисциплине.

Технология контроля: балльная оценка по результатам выполненной самостоятельной работы по каждой теме и разделу.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проводиться одновременно с текущим и промежуточным контролем знаний студентов. Результаты контроля самостоятельной работы студентов должны учитываться при осуществлении итогового контроля.

Общепедагогическими критериями оценки результатов организованной самостоятельной работы студентов являются: уровень освоения студентами учебного материала на уровне учебных компетенций; умение студента использовать приобретенные знания при выполнении практических задач; сформированность учебных умений; обоснованность и чёткость изложения ответа; оформление отчётного материала в соответствии с требованиями; творческий подход к выполнению самостоятельной работы.

## **3.2 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **3.2.1 Основное информационное обеспечение**

1. Хуснутдинова М.Н. Конфликтология [Электронный курс]: курс дистанц. обучения по специальности 38.03.03 "Управление персоналом", направление подготовки бакалавров "Управление персоналом" ФГОСЗ+ / КНИТУ-КАИ, Казань, 2016.- Доступ по логину и паролю URL:  
[https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view  
&content\\_id=\\_122793\\_1&course\\_id=\\_10548\\_1](https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=_122793_1&course_id=_10548_1)

2. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Managementoftheconflicts. Учебник для вузов [Электронный ресурс] / Лукин Ю. Ф. — Москва : Академический проект, 2007. — 800 с. — (Gaudeamus; Фундаментальный учебник)

### **3.2.2 Дополнительное справочное обеспечение**

1. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
2. <http://www.romic.ru/referats/inf/11/vdv-0018.zip.htm> – сайт Лекции по конфликтологии
3. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии
4. <http://www.azps.ru> – сайт Психологическая конфликтология

## **3.3 Кадровое обеспечение**

### **3.3.1 Базовое образование**

Высшее образование в предметной области управленческой или социально-психологической деятельности и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области управленческой или социально-психологической деятельности и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

### **3.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей**

Наличие научных и/или методических работ по организации или методическому обеспечению образовательной деятельности по направлению в области управленческой или социально-психологической деятельности, выполненных в течение трех последних лет.

### **3.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей**

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1года); практический опыт работы в области управленческой или социально-психологической деятельности на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области управленческой или социально-психологической деятельности, либо в области педагогики.