

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт (факультет) Институт автоматки и электронного приборостроения
Кафедра Стандартизации, сертификации и технологического менеджмента

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

«Управление процессами»

Рег. N 3040-22 (а) УР-5

Индекс по учебному плану: Б1.Б.21

Направление подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»

Квалификация: бакалавр

Профиль подготовки: Управление качеством

Вид(ы) профессиональной деятельности: производственно-технологическая

Разработчик: доцент кафедры ССТМ к.э.н. А.Т.Козлова

Казань 2017 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1 Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1.1 Цель преподавания учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление процессами» является ознакомление с сущностью и основными понятиями процессного подхода при менеджменте качества, изучение способов описания, проектирования и анализа процессов различных организационных структур, изучение методологии управления процессами и инструментов совершенствования процессов

1.1.2 Задачи учебной дисциплины

Основными задачами дисциплины являются формирование знаний, умений и навыков по следующим направлениям деятельности:

- управление видами деятельности и организации как совокупностью последовательных взаимосвязанных и взаимодействующих процессов;

- изучение методологии управления процессами;

- приобретение умений моделирования и анализа процессов;

- выработка навыков внедрения процессного подхода в менеджмент организаций;

- подготовка выпускника – исследователя, способного к планированию и проведению научных разработок, использованию инновационных технологий и информационных источников;

- подготовка выпускника, владеющего научно-методическими и организационно-техническими основами технического регулирования;

- подготовка выпускника, готового к поиску и получению новой информации, необходимой для решения инженерных задач в области интеграции знаний применительно к своей области, к активному участию в инновационной деятельности предприятия, к открытому обмену информацией; готовность к самообучению и постоянному профессиональному самосовершенствованию.

1.1.3 Место дисциплины в структуре ОП ВО.

Дисциплина Б1.Б.21 «Управление процессами» относится к вариативной части цикла дисциплин учебного плана направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, используются при изучении специальных дисциплин, а также в процессе выполнения курсовых работ (проектов) выпускной квалификационной работы.

1.2 Квалификационные требования к содержанию и уровню освоения дисциплины

Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины: ПК-3, ПК-5.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

Таблица 1. Распределение фонда времени по видам занятий

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/ интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		

1	2	3	4	5	6	7	8
<i>Раздел 1 Процессный подход к управлению</i>							<i>ФОС ТК-1</i>
Тема 1.1 Основные понятия, термины и определения	5	1	2	-	2	ПК-33 ПК-53	Текущий контроль Отчеты о выполнении практических работ
Тема 1.2 Требования процессного подхода к управлению	6	1	1	-	4	ПК-33 ПК-3У ПК-53	Текущий контроль Тестирование
<i>Раздел 2. Моделирование и анализ процессов</i>							<i>ФОС ТК-2</i>
Тема 2.1 Основные методологии описания процессов	7	2	1	-	4	ПК-3У ПК-5У ПК-3В	Текущий Контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 2.2 Описание процессов	6	2	2	-	2	ПК-3У ПК-5У	Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 2.3 Анализ процессов с целью улучшения	8	2	2	-	4	ПК-3У ПК-5В	Текущий Контроль Тестирование
<i>Раздел 3 Практика внедрения процессного подхода к управлению</i>							<i>ФОС ТК-3</i>
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 3.1 Выделение процессов и назначение их владельцев	8	2	2	-	4	ПК-3В ПК-3У ПК-5В	Текущий контроль
Тема 3.2 Документальное регламентирование процессов	8	2	2	-	4	ПК-3У ПК-5У ПК-5В	Текущий контроль
Тема 3.3 Показатели процесса	8	2	2	-	4	ПК-3У ПК-53 ПК-5У	Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 3.4. Управление процессом	8	2	2	-	4	ПК-3У ПК-5У	Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 3.5. Реинжиниринг менеджмента организации в	8	2	2	-	4	ПК-3У ПК-5У	Текущий контроль

соответствии с МС серии ISO 9001 версии 2015 как инструмент повышения конкурентоспособности на основе процессного подхода						ПК-3В ПК-5В	Тестирование
Зачет							ФОС ПА-
ИТОГО за 6 семестр:	72/ 0	18/ 0	18/ 0	0	36		

Оценка уровня освоения заданных компетенций проводится на основе Фонда Оценочных средств промежуточной аттестации: ФОС ПА.

РАЗДЕЛ 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Основная литература

1. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества. [Электронный ресурс] / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2015. — 304 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/60653>

2. Камышова, Н.В. Современная концепция развития технического регулирования в Российской Федерации. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2013. — 113 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/71072>

3. Назаров В.Н. Основы метрологии и технического регулирования. [Электронный ресурс]/ В.Н.Назаров, М.А. Карабегов, Р.К.Мамедов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 110 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40857>

4. Управление качеством продукции : учебник для студ. вузов / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова . - М. : Дашков и К°, 2012. - 336 с.

3.2 Информационное обеспечение

1 Козлова А.Т. Управление процессами [Электронный ресурс]: курс дистанц. обучения по направлению 27.03.02 «Управление качеством» ФГОС ВО 3 (Зфак.-ССТМ)/ КНИТУ-КАИ, Казань, 2016. – Доступ по логину и паролю URL:

1 https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=238189_1&course_id=12836_1

2 <http://www.consultant.ru/>

3 www.cfin.ru — вопросы менеджмента и маркетинга

4 www.expert.ru — сайт журнала «Эксперт»

5 www.gazeta.ru — сайт издания «Газета»

3.3 Кадровое обеспечение

Требования к образованию:

- высшее образование в области управления качеством, наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области; наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.