

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Казанский национальный исследовательский  
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт (факультет) Институт автоматизации и электронного приборостроения  
Кафедра Стандартизации, сертификации и технологического менеджмента

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

*Рег. №3040-2/ка/УК-5*

«Средства и методы управления качеством»

Индекс по учебному плану: Б1.Б.20

Направление подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»

Квалификация: бакалавр

Профиль подготовки: Управление качеством

Вид(ы) профессиональной деятельности: производственно-технологическая

Разработчик: доцент кафедры ССТМ к.т.н. Маноха С.Е.

Казань 2017 г.

# **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

## **1.1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Основной целью изучения дисциплины является формирование навыков работы со средствами и методами управления качеством, навыков для решения практических задач профессиональной деятельности в области управления качеством на различных этапах жизненного цикла выпускаемой продукции.

## **1.2 Задачи учебной дисциплины являются:**

- формирование у студентов системы знаний о методах и средствах управления качеством и приобретение студентами навыков по практическому применению методов и средств управления качеством;
- формирования общепринятых ценностей для организации;
- основные организационные действия по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства

## **1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.Б.20 «Средства и методы управления качеством» является дисциплиной базовой части ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров «Управление качеством» и изучается в восьмом семестре для очной формы обучения. Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины, используются при дипломном проектировании, в практической профессиональной деятельности.

## **1.4. Квалификационные требования к содержанию и уровню освоения дисциплины**

Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины ПК-6.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий (для очной формы обучения)

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах / интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
<i>Раздел 1.</i>							<i>ФОС ТК-1, ФОСТК-2</i>
<i>Тема 1.1. Менеджмент качества</i>	6	2		4		ПК-63 ПК-6У ПК-6В	Защита результатов практических занятий
<i>Тема 1.2. Аудиты систем менеджмента</i>	6	2		4		ПК-6У ПК-6В	Защита результатов практических занятий
<i>Тема 1.3. Развертывание функции качества – QFD</i>	4	2		2		ПК-6У ПК-6В	Защита результатов практических занятий
<i>Тема 1.4. Анализ причин и последствий отказов – FMEA</i>	1	1				ПК-63	Устный опрос
<i>Тема 1.5. Управление качеством закупок</i>	6	2		4		ПК-6У ПК-6В	Защита результатов практических занятий
<i>Тема 1.6. Контроль и оценка качества</i>	2	2				ПК-63	Устный опрос
<i>Раздел 2.</i>							<i>ФОС ТК-3</i>
<i>Тема 2.1. Концепция 6 sigma</i>	2	2				ПК-63	Устный опрос
<i>Тема 2.2. Бережливое производство</i>	6	2		4		ПК-6У ПК-6В	Защита результатов практических занятий
<i>Тема 2.3. Статистические методы управления качеством</i>	3	3				ПК-63	Устный опрос
<b>Экзамен</b>	36				36		ФОС ПА
<b>ИТОГО: 8 семестр</b>	<b>72</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>36</b>		

Оценка уровня освоения заданных компетенций проводится на основе Фонда Оценочных Средств промежуточной аттестации: ФОСПА.

### **3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Основная литература:**

3.1.1. Тавер, Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – Москва : Машиностроение, 2013. – 368 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63219>

3.1.2. Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.М. Кане [и др.]. – Электрон. дан. – Москва : Машиностроение, 2010. – 416 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/764>

#### **3.2. Информационное обеспечение**

3.2.1 Маноха С.Е. Средства и методы управления качеством [электронный ресурс]: курс дистанц. обучения по направлению 27.03.02 «Управление качеством» ФГОС ВО 3 (3 фак.-ССТМ)/ КНИТУ-КАИ, Казань, 2016. – Доступ по логину и паролю. URL: [https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content\\_id=178333\\_1&course\\_id=11595\\_1](https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=178333_1&course_id=11595_1)

#### **3.3. Кадровое обеспечение**

Высшее образование в области управления качеством, стандартизации и метрологии и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в управления качеством, стандартизации и метрологии и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.