Министерство образования и науки Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт (факультет) <u>Институт автоматики и электронного приборостроен</u> Кафедра <u>Стандартизации, сертификации и технологического менеджмента</u>

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

Per. N3040-241

«Основы обеспечения качества»

Индекс по учебному плану: Б1.Б.23

Направление подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»

Квалификация: бакалавр

Профиль подготовки: Управление качеством

Вид(ы) профессиональной деятельности: производственно-технологическая

Разработчик: профессор кафедры ССТМ д.т.н. Ф.М.Галимов

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1 Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1.1 Цель преподавания учебной дисциплины

Основной целью изучения дисциплины является формирование навыков обеспечения качества деятельности организации, развития специализации производства, совершенствования управления производством и вспомогательными процессами.

1.1.2 Задачи учебной дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

- 1. Формирование системного представления о технической и социально-экономической природе качества продукции;
 - 2. Изучение основ процессного подхода к обеспечению качества;
- 3. Разъяснение основных требований и рекомендаций международного стандарта ISO 9001:20015, предъявляемых к системам менеджмента качества организаций;
- 4. Формирование навыков по структурированию, описанию, планированию и улучшению основных рабочих процессов;

1.1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.23 «Основы обеспечения качества» является дисциплиной базовой части цикла дисциплин учебного плана направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

Дисциплина закладывает знания, необходимые для изучения дисциплин, связанных с разработкой и поддержанием в рабочем состоянии систем менеджмента качества.

1.2 Квалификационные требования к содержанию и уровню освоения дисциплины

Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины: ОПК-2, ПК-3, ПК-4.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ EE ОСВОЕНИЯ.

Таблица 1. Распределение фонда времени по видам занятий

Наименова- ние раздела и темы	Всего часов	де вк. сто бот тру	иды у ятели ятели у сту, доем ча инте инте ые ч	ыност я сам ыную денто кост а- еракт	ги, ио- ра- ов и ь (в	Коды состав ляю- щих компе тен- ций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
Раздел 1. По	няті	ія ме	ФОС ТК-1				
Тема 1.1 Актуальность проблем качества в условиях современного производства	3	1	-	-	2	ПК-43 ПК-4У	Текущий контроль
Тема 1.2 Основные понятия и определения менеджмента качества	3	1	-	-	2	ПК-43	Текущий контроль
Тема 1.3 История возникновения стандартов. Этапы развития системы менеджмента качества	4	2	-	-	2	ПК-43 ПК-4В	Текущий контроль.
Раздел 2. Кон	uenu	ия уп	равл	ения	каче	ством	ФОС ТК-2
Тема 2.1 Всеобщее управление качеством.	3	1	-	-	2	ОПК-23	Текущий контроль.
Тема 2.2 Внедрение ТQМ на предприятии	9	1	-	4	4	ОПК-23 ОПК-2В	Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 2.3 Основные прин-	10	2	-	4	4	ОПК-23 ОПК-2У	Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических ра-

Пипы современных систем мунравления качеством продукции 10 2 - 4 4								
управления качеством продукции Тема 2.4 Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл РDCA Раздел 3. Система менеджмента качества — требования стандартов ISO 9001:2015. Тема 3.1 Структура и содержание содержание содержание содержание систем менеджмента качества 3.2 Требования к документации систем менеджмента качества мадества. Характеристики документации Гема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы впедрения ISO 9001:2015 Тема 3.5 Требования стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.6 Требования стандартов ISO 9001:2015 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.4 Этапы впедрения ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы впедрения ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы впедрения ISO 9001:2015 Тема 3.5 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.6 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.7 Этапы впедрения ISO 9001:2015 Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.8 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ	ципы совре-							бот
Чеством продукции Пема 2.4 Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл РDCA Раздел 3. Система менеджмента качества — текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ ПК-33	менных систем							
Пукции	управления ка-							
Пукции	чеством про-							
Тема 2.4 Модель системы, основанная на процессиюм подходе и цикл PDCA 10 2 - 4 4 ОПК-23 ОПК-29 Тем 3.1 ФОС ТК-3 Раздел 3. Система менеджмента качества — требования стандартов ISO 9001:2015 14 2 - 4 8 ПК-33 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.1 Структура и содержание стандартов ISO 9001:2015. 14 2 - 4 8 ПК-33 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.2 Требования к до-кументации систем менеджмента качества. Характеристики до-кументации 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-39 ПК-39 Выполнении практических работ Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-39 ПК-39 Выполнении практических работ Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 16 2 - 4 10 ПК-33 ПК-39 ПК-39 Выполнении практических работ Зачет 0ПК-23 ОПК-29 ОПК-29 ОПК-29 ОПК-29 ОПК-29 ОПК-29 ОПК-49 ПК-48 ПК-43 ПК-43 ПК-49	-							
дель системы, основанная на процессиом подходе и цикл PDCA Раздел 3. Системы менеджмента качества — пребования стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.1 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ обот обот обот обот обот обот обот								Текуший контроль. Отчеты о
основанная на процессном подходе и цикл РОСА 10 2 - 4 4 ОПК-2У ОПК-2У ОПК-2В 6от Раздел З. Система менедожемента качества — требования стандартов ISO 9001:2015 — текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.1 Структура и солержание стандартов ISO 9001:2015. 14 2 - 4 8 ПК-33 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.2 Требования к доскументации систем менеджмента качества. Характеристики документации 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-34 Быполнении практических работ Отчеты о выполнении практических работ Выполнении практических работ Отчеты о выполнении практических работ Выполнении практических работ Выполнении практических работ Отчеты о выполнении практических работ Выполнении практических работ Отчеты о выполнении практических работ	дель системы.						OHII	1
Процессном подходе и цикл PDCA	1	10	_		_			
ПОДХОДЕ И ЦИКЛ PDCA Pa3дел 3. Система менеджмента качества — тема 3.1 14 2 2 4 8 ПК-33 1 14 2 2 4 8 ПК-33 1 1 1 1 1 1 1 1 1		10	2	-	4	4	_	
РОСА Раздел 3. Система менеджента качества — требования стандартов ISO 9001:2015. Тема 3.1 Структура и содержание стандартов ISO 9001:2015. Тема 3.2 Требования к до- кументации систем менеджмента качества. Характеристики до- кументации Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Тема 3.4 Утапы выполнении практических работ ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-34 ПК-34 ПК-34 ПК-35 ПК-	-						OHK-2B	
Раздел 3. Система менеджмента качества – требования стандартов ISO выполнении практических работ Тема 3.1 14 2 - 4 8 ПК-33 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ тодружание стандартов ISO 9001:2015. 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-33 выполнении практических работ тема 3.2 Требования кументации 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-34 ПК-35 ПК								
- требования стандартов ISO Тема 3.1 14 2 - 4 8 ПК-33 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ оодержание стандартов ISO 9001:2015. Тема 3.2 Требования к документации систем менеджмента качества. Характеристики документации 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-43 ПК-43 ПК-49 ПК-43 ПК-49 ПК-44 ПК-49 ПК-49 ПК-48 ПК-49 ПК-49 ПК-48 ПК-49 ПК-49 ПК-49 ПК-48 ПК-49 ПК-49 ПК-48 ПК-49 ПК-		memi	и мен	ied w	мени	าด หล	นคตา	ΦOC TK-3
Тема 3.1 Структура и содержание стандартов ISO 9001:2015. 14 2 - 4 8 ПК-33 ПК-33 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических ра- бот Тема 3.2 Тре- бования к до- кументации систем ме- неджмента ка- чества. Харак- теристики до- кументации 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-33 ПК-34 ПК-38 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических ра- бот Тема 3.3 Реали- зация требова- ний стандартов ISO 9001:2015 18 2 - 8 В ПК-33 ПК-34 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-34 ПК-34 ПК-34 ПК-34 ПК-34 ПК-34 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ФОС ПА ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54				400 IK 3				
Структура и содержание стандартов ISO 9001:2015. Тема 3.2 Тре- бования к до- кументации систем менеджмента качества. Характеристики до- кументации Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Тема 3.5 Реализация Требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Тема 3.4 Реализация Требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015		ил СП	инос	Townsyn varyons and Omeran -				
COДЕРЖАНИЕ СТАНДАРТОВ ISO 9001:2015. 14 2 -								1
стандартов ISO 9001:2015. Тема 3.2 Тре- бования к до- кументации систем ме- неджмента ка- чества. Харак- теристики до- кументации Тема 3.3 Реали- зация требова- ний стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Зачет ПК-33 ПК-39		1 /	2		4	O	пи ээ	1
9001:2015.	_ -	14	2	-	4	ð	11K-33	ООТ
Тема 3.2 Требования к до-кументации систем менеджмента качества. Характеристики до-кументации 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-39 ПК-38 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-33 ПК-39								
бования к до-кументации систем менеджмента качества. Характеристики до-кументации Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Зачет ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								T
кументации систем менеджмента качества. Характеристики документации Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Зачет ИТОГО за 5- 108 18/ 2 - 8 8 8 ПК-33 ПК-3У ПК-3В Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы практических работ ОПК-3У ОПК-3В ПК-3В ПК-3В ПК-3В ПК-3В ПК-3В ПК-3В ПК-3В ПК-4В ПК-4	_							1
систем менеджмента качества. Характеристики документации Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Зачет ИТОГО за 5- 108 18/ 2 - 8 8 8 ПК-3У ПК-3В ПК-4У ПК-4Ь								
неджмента качества. Характеристики документации 18 2 - 8 8 ПК-3У ПК-3В Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-3У ПК-3В Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 16 2 - 4 10 ПК-33 ПК-3У ПК-3В бот Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ 3ачет ОПК-23 ОПК-23 ОПК-22 ОПК-22 ОПК-22 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-34 ПК-44 П	1 -						ПК-33	ООТ
чества. Характеристики до-кументации Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Зачет ПК-38 ПК-33 ПК-33 ПК-33 ПК-39 ПК-38 ПК-39		18	2	_	8	8	ПК-3У	
чества. Характеристики до-кументации Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 Зачет Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ ПК-33 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-								
Тема 3.3 Реали- зация требова- ний стандартов ISO 9001:2015 18 2 -	_							
Тема 3.3 Реализация требований стандартов ISO 9001:2015 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-3У ПК-3В Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 16 2 - 4 10 ПК-33 ПК-3У ПК-3В ПК-4В	1 -							
зация требований стандартов ISO 9001:2015 18 2 - 8 8 ПК-33 ПК-3У ПК-3В выполнении практических работ Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 16 2 - 4 10 ПК-33 Выполнении практических равыполнении практических равыполнении практических работ Зачет ОПК-23 ОПК-23 ОПК-29 ОПК-2В ПК-33 ПК-3У ПК-3В ПК-33 ПК-3У ПК-3В ПК-43 ПК-44 ПК-43 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-44 ПК-48 ПК-43 ПК-44 ПК-48 ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
зация треоований стандартов ISO 9001:2015 18 2 - 8 8 ПК-3У ПК-3В Выполнении практических работ Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 9001:2015 16 2 - 4 10 ПК-3У Выполнении практических равыполнении практических рав							ПК-33	
ПК-3В ПК-4В ПК-	-	18	2.	_	8	8		
Тема 3.4 Этапы внедрения ISO 16 2 - 4 10 ПК-33 Текущий контроль. Отчеты о выполнении практических работ ПК-3В ОПК-23 ОПК-29 ОПК-28 ПК-38 ПК-33 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-39 ПК-38 ПК-43 ПК-43 ПК-49 ПК-48			_					бот
Внедрения ISO 9001:2015								
9001:2015 ПК-3В бот Зачет ОПК-23 ОПК-29 ОПК-28 ПК-33 ПК-39 ПК-39 ПК-38 ПК-43 ПК-43 ПК-49 ПК-49 ПК-48 ПК-48			_					
Зачет ОПК-23 ОПК-23 ОПК-29 ОПК-29 ОПК-28 ПК-33 ПК-33 ПК-39 ПК-38 ПК-43 ПК-49 ПК-49 ПК-49 ПК-49 ПК-48 ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54		16	2	-	4	10		-
ОПК-2У ОПК-2В ПК-33 ПК-39 ПК-43 ПК-43 ПК-49 ПК-49 ПК-49								
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54	Зачет							ФОС ПА
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
ИТОГО за 5- 108 18/ 36/ 54								
1 108 1 1 34 1							ПК-4В	
ой семестр: ¹⁰⁶ 0	ИТОГО за 5-	100	18/		36/	51		
	ой семестр:	100	0		0)4		

Оценка уровня освоения заданных компетенций проводится на основе Фонда Оценочных средств промежуточной аттестации: ФОС ПА.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Основная литература:

- 1. Алёшичев, С.Е. Контроль и автоматизированное управление качеством продукции. [Электронный ресурс] / С.Е. Алёшичев, М.Б. Абугов, В.А. Балюбаш, Ю.Г. Стегаличев. Электрон. дан. СПб. : НИУ ИТМО, 2014. 51 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70881
- 2. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. [Электронный ресурс] Электрон. дан. М.: Горячая линия-Телеком, 2013. 132 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/55668
- 3. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник для студ. вузов / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова . М. : Дашков и К°, 2012. 336 с.

3.2 Информационное обеспечение

Галимов Ф.М. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: курс дистанц. обучения по направлению 27.03.02 «Управление качеством» ФГОС ВО 3 (Зфак.-ССТМ)/ КНИТУ-КАИ, Казань, 2016. – Доступ по логину и паролю URL:

https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view &content_id=_233954_1&course_id=_12597_1

3.3 Кадровое обеспечение.

Высшее образование в области управления качеством, наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области; наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.