

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт Институт автоматике и электронного приборостроения

Кафедра Стандартизации, сертификации и технологического менеджмента

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

Рег. №3040-47(a) СМ (б)

«Система менеджмента качества»

Индекс по учебному плану: Б1.В.ДВ02.01

Направление подготовки: 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

Квалификация: бакалавр

Профиль подготовки: Стандартизация и сертификация

Вид(ы) профессиональной деятельности: научно-исследовательская,
производственно-технологическая

Разработчик: доцент кафедры ССТМ к.э.н. А.Т.Козлова

Казань 2017 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1 Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1.1 Цель преподавания учебной дисциплины

1.1.2 Целью освоения дисциплины «Системы менеджмента качества» является теоретическая подготовка студентов к практической деятельности, связанной с созданием, внедрением и актуализацией системы менеджмента качества на конкретном предприятии на основе требований стандартов ИСО серии 9000.

1.1.3 Задачи учебной дисциплины

Основными задачами дисциплины являются формирование знаний, умений и навыков по следующим направлениям деятельности:

- осмысление философии качества, изучение основ системного подхода к управлению предприятием для получения качественной продукции;
- изучение структуры, состава и содержания стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000;
- освоение теоретических аспектов разработки основных элементов систем менеджмента качества;
- изучение основ документирования систем менеджмента качества;
- изучение основ и принципов проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества;
- изучение основных этапов сертификации систем менеджмента качества;
- закрепление навыков работы в команде при решении практических задач по улучшению качества деятельности предприятия.

1.1.4 Место дисциплины в структуре ОП ВО.

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Система менеджмента качества» относится к вариативной части цикла дисциплин учебного плана направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, используются при изучении специальных дисциплин, а также в процессе выполнения курсовых работ (проектов) выпускной квалификационной работы.

1.2 Квалификационные требования к содержанию и уровню освоения дисциплины

Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины: ПК-6.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

Таблица 1. Распределение фонда времени по видам занятий

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
<i>Раздел 1 Системный подход к управлению организацией. Отечественный и зарубежный опыт</i>							<i>ФОС ТК-1</i>
Тема 1.1. Системный подход к управлению предприятием.	6	1		1	4	ПК-6З	Текущий Контроль.
Тема 1.2. Процессный подход к управлению предприятием.	9	2		1	6	ПК-6У	Отчеты о выполнении практических работ
Тема 1.3. Эволюция систем качества. Отечественный и зарубежный опыт.	7	1		2	4	ПК-6З	Тестирование
<i>Раздел 2 Эволюция международных стандартов ISO серии 9000. Особенности международного стандарта ISO 9001:2015</i>							<i>ФОС ТК-2</i>
Тема 2.1. Концепция развития стандартов ИСО серии 9000	6	1		1	4	ПК-6З	Текущий Контроль.
Тема 2.2. Структура и особенности международных стандартов ИСО 9000 версии 2000 г.	12	2		2	8	ПК-6У	Отчеты о выполнении практических работ
Тема 2.3 Унификация стандартов на системы менеджмента качества.	6	1		1	4	ПК-6У ПК-6В	Тестирование

<i>Раздел 3 Документирование систем менеджмента качества</i>							<i>ФОС ТК-3</i>
Тема 3.1 Требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества	9	2		1	6	ПК-6З	Текущий Контроль. Отчеты о выполнении практических работ
3.2 Управление документацией системы менеджмента качества	6	1		1	4	ПК-6У ПК-6В	Текущий Контроль. Отчеты о выполнении практических работ
<i>Раздел 4 Аудит систем менеджмента качества</i>							
Тема 4.1. Сущность и понятия аудита качества.	6	1		1	4	ПК-6З	Текущий Контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 4.2. Планирование, подготовка и проведение аудита качества.	10	1		1	8	ПК-6У ПК-6В	Текущий Контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 4.3. Требования к аудиторам	9	1		2	6	ПК-6У ПК-6В	Тестирование
<i>Раздел 5 Сертификация систем менеджмента качества</i>							<i>ФОС ТК 5</i>
Тема 5.1. Сущность и понятия сертификации систем менеджмента качества.	6	1		1	4	ПК-6З	Текущий Контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 5.2. Процессы сертификации СМК.	10	2		2	6	ПК-6У ПК-6В	Текущий Контроль. Отчеты о выполнении практических работ
Тема 5.3. Инспекционный контроль и ресертификации СМК.	6	1		1	4	ПК-6У ПК-6В	Тестирование
Зачет							<i>ФОС ПА</i>
ИТОГО:	108	18/0		18/0	72		

Оценка уровня освоения заданных компетенций проводится на основе Фонда Оценочных средств промежуточной аттестации: ФОС ПА.

РАЗДЕЛ 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Основная литература

1 Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества. [Электронный ресурс] / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2015. — 304 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/60653>

2 Кунтулова, Мария Григорьевна. Система менеджмента качества предприятия - единый систематизированный процесс : монография / М. Г. Кунтулова. - 2-е изд., испр. и доп. - Хабаровск : КГУП, 2012. - 352 с

3 Медунецкий, В.М. Качество и сертификация промышленных изделий. [Электронный ресурс] / В.М. Медунецкий, М.Е. Федосовский. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2013. — 44 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/43807>

4 Управление качеством продукции : учебник для студ. вузов / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова . - М. : Дашков и К°, 2012. - 336 с.

3.2 Информационное обеспечение

1 Козлова А.Т. Система менеджмента качества [Электронный ресурс]: курс дистанц. обучения по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология» ФГОС ВО 3 (3фак.-ССТМ)/ КНИТУ-КАИ, Казань, 2015. – Доступ по логину и паролю URL:

https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=238193_1&course_id=12837_1

2 <http://www.consultant.ru/>

3 <https://www.iso.org/obp/ui/> - официальный сайт Международной организации по стандартизации ИСО.

4 www.gost.ru/wps/portal/ – официальный сайт национального органа по стандартизации – Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

5 www.vniiki.ru - официальный сайт ВНИИКИ.

6 www.vniis.ru - официальный сайт ВНИИ стандартизации.

3.3 Кадровое обеспечение

Требования к образованию:

•высшее образование в области управления качеством, наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области; наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.