

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт (факультет) Институт автоматизации и электронного приборостроения
Кафедра Стандартизации, сертификации и технологического менеджмента

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

Рег. N 3040-38(a) СМ(в)

«Всеобщее управление качеством»

Индекс по учебному плану: Б1.В.13

Направление подготовки: 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

Квалификация: бакалавр

Профиль подготовки: Стандартизация и сертификация

Вид(ы) профессиональной деятельности: научно-исследовательская,
производственно-технологическая

Разработчики: доценты кафедры ССТМ к.т.н. С.Е.Маноха, к.т.н. А.И.Сойко

Казань 2017 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1.1 Цель преподавания учебной дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов нового мышления и подходов в области менеджмента для управления предприятиями и организациями действий необходимых при эффективной работе систем управления качеством, проведении мероприятий по улучшению качества продукции и услуг, а также изучения особенностей формирования управленческих стратегий, обеспечивающих конкурентоспособность продукции и услуг предприятий и организаций.

1.1.2 Задачи учебной дисциплины:

- изучение сущности и методологии применения Всеобщего управления качеством, основных теорий в области управления качеством и концепций Деминга, Джурана, Кросби в модели TQM;
- элементов стратегии качества и их практической реализации;
- критериев самооценки организаций для установления качества деятельности; методик расчета затрат на качество и издержек на обеспечение качества;
- процессов непрерывного улучшения качества и положений стандарта ИСО 9004;
- связи с критериями и философией стандартов ИСО серии 14000 и OHSAS 18000.

1.1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.13 «Всеобщее управление качеством» является дисциплиной вариативной части ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров «Стандартизация и метрология» и изучается в восьмом семестре для очной формы обучения и в десятом семестре – для заочной формы.

1.2. Квалификационные требования к содержанию и уровню освоения дисциплины

1.2.1. Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины ПК-6, ПК-9.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий (для очной формы обучения)

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/ интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы текущего/ промежуточного контроля успеваемости из фонда оценочных средств (ФОС)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
<i>Раздел 1. Современные системы, методы, средства управления качеством</i>						<i>ФОС ТК-1</i>	
Тема 1.1. Суть концепции TQM	4	2			2	ПК-63 ПК-93	Устный опрос
Тема 1.2. Место TQM в системе менеджмента организации	8	2		2	4	ПК-6У ПК-6В	Устный опрос, защита результатов практических занятий
Тема 1.3. Современные средства и методы управления качеством	14	4		4	6	ПК-6У ПК-6В	Устный опрос, защита результатов практических занятий

<i>Раздел 2. Стандарты на системы менеджмента</i>	<i>ФОС ТК-2</i>
---	-----------------

<i>качества (СМК)</i>							
Тема 2.1. СМК на основе стандартов ISO серии 9000	14	4		4	6	ПК-6У ПК-6В	Устный опрос, защита результатов практических занятий
Тема 2.2. Отраслевые требования к СМК. Требования к системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМ БТиОЗ) и системе экологического менеджмента (СЭМ) Интегрированные системы менеджмента	12	2		4	6	ПК-9У ПК-9В	Устный опрос, защита результатов практических занятий
<i>Раздел 3. Совершенствование деятельности организации по управлению качеством</i>						<i>ФОСТК-3</i>	
Тема 3.1. Модель совершенствования на основе стандарта ISO 9004	10	2		2	6	ПК-6У ПК-6В ПК-9У ПК-9В	Устный опрос, защита результатов практических занятий
Тема 3.2. Модели правительственных премий за качество. Премия EFQM	10	2		2	6	ПК-6У ПК-6В ПК-9У ПК-9В	Устный опрос, защита результатов практических занятий
Экзамен					36		<i>ФОС ПА</i>
ИТОГО 8 семестр	108	18		18	72		

Оценка уровня освоения заданных компетенций проводится на основе Фонда Оценочных Средств промежуточной аттестации: ФОСПА.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Основная литература:

3.1.1. Тавер, Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – М: Машиностроение, 2013. – 368 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63219>

3.1.2 Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.М. Кане [и др.]. – Электрон. дан. – Москва: Машиностроение, 2010. – 416 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/764>

3.2. Информационное обеспечение

3.2.1 Маноха С.Е. Всеобщее управление качеством [электронный ресурс]: курс дистанц. обучения по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология» ФГОС ВО 3 (3 фак.-ССТМ)/ КНИТУ-КАИ, Казань, 2015. – Доступ по логину и паролю. URL:

https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=120614_1&course_id=10516_1

3.2.2 Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : монография. – Электрон. дан. – М. : Горячая линия-Телеком, 2013. — 132 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=55668

3.2.3 Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – Электрон. дан. – СПб. : Лань, 2015. – 304 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653

3.2.4. <http://www.ria-stk.ru/> Журнал «Стандарты и качество»

3.2.5. <http://www.panor.ru/magazines/upravlenie-kachestvom.html> Журнал «Управление качеством»

3.2.6. www.tqm.spb.ru Журнал «Методы оценки соответствия»

3.2.7. <http://e.lanbook.com/books> Электронная библиотечная система «Лань»

3.2.8. <http://ibooks.ru/> Электронная библиотечная система «ibooks.ru»

3.3. Кадровое обеспечение

Высшее образование в области управления качеством, стандартизации и метрологии и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в управления качеством, стандартизации и метрологии и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.