

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Казанский национальный исследовательский технический университет**  
**им. А.Н. Туполева-КАИ»**

Институт (факультет) Компьютерных технологий и защиты информации

Кафедра Компьютерных систем

**Аннотация к рабочей программе**  
**дисциплины**  
**«Управление ИТ-сервисами и инфраструктурой»**

Индекс по учебному плану: **Б1.В.ДВ.09.01**

Направление подготовки: **09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»**

Квалификация: **магистр**

Профиль подготовки: **Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем.**

Вид(ы) профессиональной деятельности: **научно-исследовательская**

Разработчик: доц. каф ПМИ Тутубалин П.И.

Казань 2017 г.

## РАЗДЕЛ 1. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цель изучения дисциплины

Сформировать у студентов представление о современных технологиях сопровождения сложных информационных систем, ознакомить студентов с методологией управления ИТ-услугами, основанной на передовом опыте.

### 1.2. Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины является:

- изучение основных понятий связанных с ИТ - сервисами и услугами (освоение понятийно-терминологического аппарата дисциплины);
- формирование практических навыков управления ИТ – сервисами и услугами.

### 1.3. Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины

Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины: ПК-7.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

### 2.1. Структура дисциплины, ее трудоемкость

Распределение фонда времени по видам занятий. Таблица 1

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/ интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
<i>Раздел 1. Основные принципы организации ИТ - услуг</i>							<i>ФОС ТК-1 темы</i>
Тема 1.1. Введение в процессное управление и основные принципы организации ИТ-служб	18/3	2/1	4/2		12	ПК-7.3	Текущий контроль (отчёты по лабораторным работам)
Тема 1.2. Классификация процессов ИТIL.	18/3	2/1	4/2		12	ПК-7.3	Текущий контроль (отчёты по лабораторным работам)
Тема 1.3. Управление инцидентами, проблемами и конфигурациями.	18/3	2/1	4/2		12	ПК-7.3УВ	Текущий контроль (устный опрос на лекциях, отчёты по лабораторным работам)
<i>Раздел 2. Процессы ИТIL</i>							<i>ФОС ТК-2 темы</i>
Тема 2.1. Управление изменениями, релизами, уровнем услуг и финансами.	18/3	2/1	4/2		12	ПК-7.3	Текущий контроль (отчёты по лабораторным работам)

Тема 2.2. Управление мощностями, непрерывностью, доступностью и безопасностью в ИТIL.	18/3	2/1	4/2		12	ПК-7.3УВ	Текущий контроль (отчёты по лабораторным работам)
Тема 2.3. Средства автоматизации управления ИТ-услугами, примеры внедрения и отличия библиотеки ИТIL версии 3 от версии 2.	18/3	2/1	4/2		12	ПК-7.3УВ	Текущий контроль (отчёты по лабораторным работам, отчет о выполнении самостоятельной работы)
Экзамен							<i>ФОС ПА – комплексный экзамен</i>
ИТОГО:	144/18	12/6	24/12	0	72		

## РАЗДЕЛ 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Основная литература

1. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы: учебное пособие для студ. вузов / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер – 4-е издание. – СПб.: Питер, 2012. – 944с.

### 3.2. Информационное обеспечение дисциплины

Тутубалин П.И. Управление ИТ-сервисами и инфраструктурой [Электронный ресурс]: курс дистанционного обучения по направлению 09.04.01 “Информатика и вычислительная техника”, направление подготовки магистров “Информатики и вычислительной техники” ФГОС 3+ / КНИТУ-КАИ, Казань, 2015. – Доступ по логину и паролю. URL:

[https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content\\_id=71973\\_1&course\\_id=9244\\_1](https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=71973_1&course_id=9244_1)

### 3.3. Кадровое обеспечение

#### 3.3.1. Базовое образование

Высшее образование в области научного направления «Информатика и вычислительная техника» и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в указанной области и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

#### 3.3.2. Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Наличие научных и/или методических работ по организации или методическому обеспечению образовательной деятельности по направлению «Информатика и вычислительная техника», выполненных в течение трех последних лет.

#### 3.3.3. Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года).

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области «Информатика и вычислительная техника», либо в области педагогики и психологии.