

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»**

Институт (факультет) Экономики, управления и социальных технологий
Кафедра Социологии, политологии и менеджмента

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

дисциплины (модуля)

«Управление качеством»

Индекс по учебному плану: **Б1.В.06**

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Квалификация: **бакалавр**

Профиль подготовки: **Менеджмент организации**

Вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**

РАЗДЕЛ 1. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель изучения дисциплины (модуля)

Основной целью изучения дисциплины является подготовка будущих бакалавров к профессиональной деятельности, обеспечивающей рациональное управление экономикой, производством и социальным развитием предприятий всех организационно-правовых форм с учетом состояния экономики, техники, технологии, организации производства, эффективного природопользования.

1.2 Задачи дисциплины (модуля).

- сформировать системное представление о решении задач обеспечения качества;
- раскрыть многообразие экономических процессов в управление качеством, их связь с другими процессами, происходящими на предприятии;
- дать представление о приоритетных направлениях развития экономики предприятия и перспективах технического, экономического и социального развития для обеспечения существующих или предполагаемых потребностей.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» входит в состав вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули).

1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины:

ПК-5 – способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

2.1. Структура дисциплины (модуля), ее трудоемкость и применяемые образовательные технологии

Распределение фонда времени по видам занятий

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1. Основы управления качеством							<i>ФОС ТК-1</i>
Тема 1.1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики	15	2		1	12	ПК-5	<i>Текущий контроль</i>
Тема 1.2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества	15	2		1	12	ПК-5	<i>Текущий контроль</i>
Тема 1.3. Экономические методы управления качеством	18	2		2	14	ПК-5	<i>Текущий контроль</i>
Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000							<i>ФОС ТК-2</i>
Тема 2.1. Порядок создания системы менеджмента качества	18	2		2	14	ПК-5	<i>Текущий контроль</i>
Тема 2.2. Документирование системы менеджмента качества	18	2		2	14	ПК-5	<i>Текущий контроль</i>
Раздел 3. Проведение аудита системы менеджмента качества							<i>ФОС ТК-3</i>

Тема 3.1. Аудит системы менеджмента качества	20	2		2	16	ПК-5	Текущий контроль
ЗАЧЕТ	4				4	ПК-5	ФОС ПА
ИТОГО	108	12	-	10	86		

РАЗДЕЛ 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.1.1. Основная литература:

1. Управление качеством. [Электронный ресурс] : Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544276>

2. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник./ ОВ Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=811149>

3.1.2.Дополнительная литература:

3. Управление качеством: учебник / Под ред. Ильенковой С.Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА; 2009. - 352 с. - Реком. МО РФ.

4. Мифтахутдинова Ф.Р. Конспект лекций по дисциплине: «Статистические методы в управлении качеством». [Электронный ресурс]. - Казань, 2014. - 99 с. - Режим доступа: <http://e-library.kai.ru/reader/hu/flipping/Resource-2452/524.pdf/index.html>

5. Агарков А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450883>

6. Управление качеством. [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат).- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=612323>

3.2 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

3.2.1 Основное информационное обеспечение

- e-library.kai.ru – Библиотека Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева

- elibrary.ru – Научная электронная библиотека

- e.lanbook.ru - ЭБС «Издательство «Лань»

- ibook.ru - Электронно-библиотечная система Айбукс

- znanium.com – Электронно-библиотечная система Znanium

3.2.2 Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Microsoft® Windows Professional 7 Russian,
- Microsoft® Office Professional Plus 2010 Russian,
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 8

3.3 Кадровое обеспечение

3.3.1 Базовое образование

Высшее образование в области управления качеством и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области управления качеством.

3.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Профессионально-предметная деятельность преподавателей связана с управлением качества. Направления научных и прикладных работ имеют непосредственное отношение к содержанию и требованиям дисциплины.

Преподаватель участвует в научно-исследовательской работе кафедры, в семинарах и конференциях по направлению исследований кафедры в рамках своей дисциплины.

Руководит научно-исследовательской работой студентов, систематически выступает на региональных и международных научных конференциях, публикует научные работы.

3.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года); практический опыт работы в области управления качеством на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области управления качеством, либо в области педагогики.