

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»**

Институт экономики, управления и социальных технологий
Кафедра Социологии, политологии и менеджмента

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

«Международные стандарты менеджмента качества»

Индекс по учебному плану: **Б1.В.ДВ.04.02**

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Квалификация: **бакалавр**

Профиль подготовки: **Менеджмент в промышленности**

Вид(ы) профессиональной деятельности: **организационно-управленческая,
предпринимательская, информационно-аналитическая**

Казань 2019 г.

РАЗДЕЛ 1 ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель изучения дисциплины (модуля)

Основная цель освоения дисциплины заключается в усвоении теоретических знаний и овладении практическими навыками решения конкретных управленческих ситуаций в области управления качеством продукции и услуг промышленных предприятий в соответствии с международными стандартами менеджмента качества.

1.2 Задачи дисциплины (модуля)

Задачи освоения дисциплины (модуля) «Международные стандарты менеджмента качества»:

- формирование базовых представлений о целях и задачах управления качеством;
- освоение принципов и методов управления качеством продукции и услуг в соответствии с международными стандартами менеджмента качества;
- формирование теоретических знаний о нормативно-правовом регулировании и практическом использовании технологий управления качеством продукции и услуг;
- выработка умений анализировать и использовать различные источники информации для решения управленческих задач; навыков, необходимых для использования инструментов управления качеством продукции предприятий.

1.3 Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Международные стандарты менеджмента качества» входит в Блок Б1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части программы дисциплин по выбору, читается в десятом семестре на пятом курсе по профилю «Менеджмент в промышленности».

1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины

ОПК-1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

РАЗДЕЛ 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ УСВОЕНИЯ

2.1 Структура дисциплины (модуля), ее трудоемкость

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов.

Распределение фонда времени по видам занятий

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам.раб.		
<i>Раздел 1 Методологические основы управления качеством в соответствии с международными стандартами</i>							<i>ФОС ТК-1 Тестирование</i>
Тема 1.1. Терминология в области качества	17	1	-	2	14	ОПК-13	Собеседование
Тема 1.2. Принципы обеспечения качества продукции и услуг	15	1	-	1	13	ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В	Собеседование
<i>Раздел 2 Организация управления качеством на предприятии</i>							<i>ФОС ТК-2 Тестирование</i>
Тема 2.1. Эволюция менеджмента качества. Функции управления качеством	17	2	-	1	14	ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33	Собеседование
Тема 2.2. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем качества	17	1	-	2	14	ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-3У, ПК-3В	Собеседование
<i>Раздел 3 Нормативное регулирование управления качеством на предприятии</i>							<i>ФОС ТК-3 Тестирование</i>
Тема 3.1. Международные стандарты ИСО 9000 по системам качества	16	1	-	1	14	ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33, ПК-3У, ПК-3В	Собеседование
Тема 3.2. Нормативно-правовое регулирование качества продукции и услуг в Российской Федерации	17	2	-	1	14	ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33, ПК-3У	Собеседование
<i>Экзамен</i>	9				9	ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33, ПК-3У, ПК-3В	
ИТОГО:	108	8	-	8	92		

РАЗДЕЛ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.1.1 Основная литература

1. Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование)<http://znanium.com/bookread2.php?book=441366>
2. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева и др.; Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=400881>

3.1.2 Дополнительная литература

3. Международные стандарты аудита: Учебное пособие / С.П. Суворова, Н.В. Парушина, Е.В. Галкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование)<http://znanium.com/bookread2.php?book=342948>

3.2 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

3.2.1 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Экономика, Социология, Менеджмент: база данных федерального образовательного портала ЭСМ – Электрон. дан. – М., [2017]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>
2. Электронный каталог экономических и финансовых публикаций: база данных содержит сведения об экономической тематике — Электрон. дан. — М., [2017]. — Режим доступа: <http://www.finansy.ru/>

3.2.2 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office.
3. Информационная справочная система «Техэксперт»

3.3 Кадровое обеспечение

3.3.1 Базовое образование

Высшее образование в предметной области экономики и управления и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области экономики и управления и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

3.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Наличие научных и/или методических работ по организации или методическому обеспечению образовательной деятельности по направлению Менеджмент, выполненных в течение трех последних лет

3.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года); практический опыт работы в предметной области на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее предметной области, либо в области педагогики.