

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Казанский национальный исследовательский  
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»**

Институт экономики, управления и социальных технологий  
Кафедра Социологии, политологии и менеджмента

## **АННОТАЦИЯ**

к рабочей программе

**«Управление качеством»**

Индекс по учебному плану: **Б1.В.ДВ.04.01**

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Квалификация: **бакалавр**

Профиль подготовки: **Менеджмент в промышленности**

Вид(ы) профессиональной деятельности: **организационно-управленческая,  
предпринимательская, информационно-аналитическая**

**Казань 2019 г.**

## **РАЗДЕЛ 1 ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **1.1 Цель изучения дисциплины (модуля)**

Основная цель освоения дисциплины заключается в усвоении теоретических знаний и овладении практическими навыками решения конкретных управленческих ситуаций в области управления качеством продукции и услуг промышленных предприятий в соответствии с международными стандартами менеджмента качества.

### **1.2 Задачи дисциплины (модуля)**

Задачи освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством»:

- формирование базовых представлений о целях и задачах управления качеством;

- освоение принципов и методов управления качеством продукции и услуг в соответствии с международными стандартами менеджмента качества;

- формирование теоретических знаний о нормативно-правовом регулировании и практическом использовании технологий управления качеством продукции и услуг;

- выработка умений анализировать и использовать различные источники информации для решения управленческих задач; навыков, необходимых для использования инструментов управления качеством продукции предприятий.

### **1.3 Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Управление качеством» входит в Блок Б1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части программы дисциплин по выбору, читается в десятом семестре на пятом курсе по профилю «Менеджмент в промышленности».

### **1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины**

ОПК-1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

## **РАЗДЕЛ 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ УСВОЕНИЯ**

### **2.1 Структура дисциплины (модуля), ее трудоемкость**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов.

Таблица 1

## Распределение фонда времени по видам занятий

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
<i>Раздел 1 Методологические основы управления качеством</i>							<i>ФОС ТК-1 Тестирование</i>
Тема 1.1. Терминология в области качества	17	1	-	2	14	<i>ОПК-13</i>	Собеседование
Тема 1.2. Принципы обеспечения качества продукции и услуг	15	1	-	1	13	<i>ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В</i>	Собеседование
<i>Раздел 2 Организация управления качеством на предприятии</i>							<i>ФОС ТК-2 Тестирование</i>
Тема 2.1. Эволюция менеджмента качества. Функции управления качеством	17	2	-	1	14	<i>ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33</i>	Собеседование
Тема 2.2. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем качества	17	1	-	2	14	<i>ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-3У, ПК-3В</i>	Собеседование
<i>Раздел 3 Нормативное регулирование управления качеством на предприятии</i>							<i>ФОС ТК-3 Тестирование</i>
Тема 3.1. Международные стандарты ИСО 9000 по системам качества	16	1	-	1	14	<i>ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33, ПК-3У, ПК-3В</i>	Собеседование
Тема 3.2. Нормативно-правовое регулирование качества продукции и услуг в Российской Федерации	17	2	-	1	14	<i>ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33, ПК-3У</i>	Собеседование
<i>Экзамен</i>	<b>9</b>				<b>9</b>	<i>ОПК-13, ОПК-1У, ОПК-1В, ПК-33, ПК-3У, ПК-3В</i>	
<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>92</b>		

## **РАЗДЕЛ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **3.1.1 Основная литература**

1. Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 176 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=478407>

2. Управление качеством: Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=544276>

#### **3.1.2 Дополнительная литература**

3. Управление качеством : учеб. пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин ; под ред. Б.И. Герасимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2016. — 216 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=546707>

4. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 208 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=363520>

### **3.2 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

#### **3.2.1 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Экономика, Социология, Менеджмент: база данных федерального образовательного портала ЭСМ – Электрон. дан. – М., [2017]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>

2. Электронный каталог экономических и финансовых публикаций: база данных содержит сведения об экономической тематике — Электрон. дан. — М., [2017]. — Режим доступа: <http://www.finansy.ru/>

#### **3.2.2 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office.
3. Информационная справочная система «Техэксперт»

### **3.3 Кадровое обеспечение**

#### **3.3.1 Базовое образование**

Высшее образование в предметной области экономики и управления и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области экономики и управления и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

### **3.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей**

Наличие научных и/или методических работ по организации или методическому обеспечению образовательной деятельности по направлению Менеджмент, выполненных в течение трех последних лет

### **3.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей**

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года); практический опыт работы в предметной области на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее предметной области, либо в области педагогики.