

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Казанский национальный исследовательский  
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»**

Институт экономики, управления и социальных технологий  
Кафедра Экономической теории и управления ресурсами

## **АННОТАЦИЯ**

к рабочей программе

**«Международные стандарты менеджмента качества»**

Индекс по учебному плану: **Б1.В.ДВ.21.02**

Направление подготовки: **38.03.01 Экономика**

Квалификация: **бакалавр**

Профиль подготовки: **Экономический анализ и управленческий учет в  
организационно-экономических системах**

Вид(ы) профессиональной деятельности: **организационно-управленческая,  
расчетно-аналитическая**

**Казань 2018 г.**

# **РАЗДЕЛ 1 ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

## **1.1 Цель изучения дисциплины (модуля)**

Основная цель освоения дисциплины заключается в усвоении теоретических знаний и овладении практическими навыками решения конкретных управленческих ситуаций в области управления качеством продукции и услуг промышленных предприятий в соответствии с международными стандартами менеджмента качества.

## **1.2 Задачи дисциплины (модуля)**

Задачи освоения дисциплины (модуля) «Международные стандарты менеджмента качества»:

- формирование базовых представлений о целях и задачах управления качеством;
- освоение принципов и методов управления качеством продукции и услуг в соответствии с международными стандартами менеджмента качества;
- формирование теоретических знаний о нормативно-правовом регулировании и практическом использовании технологий управления качеством продукции и услуг;
- выработка умений анализировать и использовать различные источники информации для решения управленческих задач; навыков, необходимых для использования инструментов управления качеством продукции предприятий.

## **1.3 Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Международные стандарты менеджмента качества» входит в Блок Б1 «Дисциплины (модули)» и относится к Вариативному модулю блока дисциплин по выбору, читается в шестом семестре на третьем курсе для очной формы обучения и в седьмом семестре на четвертом курсе для заочной формы обучения по профилю «Экономический анализ и управленческий учет в организационно-экономических системах».

## **1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины**

ПК-11 способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий

## РАЗДЕЛ 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ УСВОЕНИЯ

### 2.1 Структура дисциплины (модуля), ее трудоемкость

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы или 72 часа.

Таблица 1а

Распределение фонда времени по видам занятий (очная форма обучения)

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
<i>Раздел 1 Методологические основы управления качеством в соответствии с международными стандартами</i>							<i>ФОС ТК-1 Тестирование</i>
Тема 1.1. Терминология в области качества	10	2	-	2	6	<i>ПК-113</i>	Собеседование
Тема 1.2. Принципы обеспечения качества продукции и услуг	14	4	-	4	6	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Тема 1.3. Эволюция менеджмента качества. Функции управления качеством	12	4	-	2	6	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
<i>Раздел 2 Организация управления качеством на предприятии</i>							<i>ФОС ТК-2 Тестирование</i>
Тема 2.1. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем качества	12	2	-	4	6	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Тема 2.2. Международные стандарты ИСО 9000 по системам качества	14	4	-	4	6	<i>ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Тема 2.3. Нормативно-правовое регулирование качества продукции и услуг в Российской Федерации	10	2	-	2	6	<i>ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Зачет	-	-	-	-	-	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	<i>ФОС ПА Тестирование Собеседование</i>
<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		

Таблица 16

## Распределение фонда времени по видам занятий (заочная форма обучения)

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам.раб.		
<i>Раздел 1 Методологические основы управления качеством в соответствии с международными стандартами</i>							<i>ФОС ТК-1 Тестирование</i>
Тема 1.1. Терминология в области качества	10	1	-	1	8	<i>ПК-113</i>	Собеседование
Тема 1.2. Принципы обеспечения качества продукции и услуг	12	1	-	1	10	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Тема 1.3. Эволюция менеджмента качества. Функции управления качеством	12	1	-	2	9	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
<i>Раздел 2 Организация управления качеством на предприятии</i>							<i>ФОС ТК-2 Тестирование</i>
Тема 2.1. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем качества	12	1	-	1	10	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Тема 2.2. Международные стандарты ИСО 9000 по системам качества	12	1	-	1	10	<i>ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Тема 2.3. Нормативно-правовое регулирование качества продукции и услуг в Российской Федерации	10	1	-	2	7	<i>ПК-11У, ПК-11В</i>	Собеседование
Зачет	4	-	-	-	4	<i>ПК-113, ПК-11У, ПК-11В</i>	<i>ФОС ПА Тестирование Собеседование</i>
ИТОГО:	72	6	-	8	58		

## **РАЗДЕЛ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **3.1.1 Основная литература**

1. Басовский Л.Е., Протасов В.Б. Управление качеством: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 253с.
2. Магер В.Е. Управление качеством: учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2012. — 176с.

#### **3.1.2 Дополнительная литература**

3. Ефимов В.В. Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов: учебное пособие. – М.: КноРус, 2013. – 240с.

### **3.2 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

1. Экономика, Социология, Менеджмент: база данных федерального образовательного портала ЭСМ: <http://ecsocman.hse.ru/>
2. Электронный каталог экономических и финансовых публикаций: база данных содержит сведения об экономической тематике: <http://www.finansy.ru/>

#### **3.2.2 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office.

### **3.3 Кадровое обеспечение**

#### **3.3.1 Базовое образование**

Высшее образование в предметной области экономики и управления и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области экономики и управления и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

#### **3.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей**

Наличие научных и/или методических работ по организации или методическому обеспечению образовательной деятельности по направлению Экономические науки, выполненных в течение трех последних лет

#### **3.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей**

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года); практический опыт работы в предметной области на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее предметной области, либо в области педагогики.