

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт (факультет) Институт компьютерных технологий и защиты информации
Кафедра Динамики процессов и управления

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

«Управление информационными сервисами»

Индекс по учебному плану: **Б1.В.ДВ.07.02**

Направление подготовки: **09.03.03 «Прикладная информатика»**

Квалификация: **бакалавр**

Профиль подготовки: **Прикладная информатика в экономике**

Вид(ы) профессиональной деятельности: **научно-исследовательская,**
проектная

Разработчик: доцент кафедры ДПУ В.М.Деваев

Казань 2017 г.

РАЗДЕЛ 1. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Управление информационными сервисами» подготовка студентов к проведению работ по повышению доступности полезных для клиентов производственных возможностей и ресурсов ИТ-организации в форме сервисов с приемлемым уровнем качества, стоимости и рисков, формирование у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом.

1.2 Задачи дисциплины (модуля)

Задачи изучения дисциплины:

- приобретение обучаемыми знаний, умений и практических навыков в области, определяемой целями дисциплины;
- формирование умений и навыков основ управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
- формирование представления о модели управления информационными системами (ITSM), модели процессов управления ИТ-структурой основных фирм, внедряющих ИТ-сервисы;
- выработать практические навыки по проектированию и эксплуатации информационных систем, выработке решений по построению эффективных и рациональных ИТ-инфраструктур, управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление информационными сервисами» входит в состав Вариативной части Блока Б1.

1.4. Планируемые результаты обучения

Формируемые компетенции: ПК-4 способность документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

2.1. Структура дисциплины (модуля), ее трудоемкость

Распределение фонда времени по видам занятий

№ п/п	Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая СРС и трудоемкость (в часах)					Формы и вид контроля усвоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
			лекции	Лаб. раб.	Пр. зан.	Сам. раб. ст.	Коды составляющих компетенций	
1	2	5	6	7	8	10		11
1	Раздел №1 Администрирование однопользовательских КС.	48	6	12		6		ФОС ТК 1
1.1.	Тема 1.1 Введение в администрирование		2	4		0	ПК-4 з	Устный опрос.

	информационных систем.							
1.2	Тема 1.2. Настройка сервисов безопасности, восстановления, резервного копирования		2	4		3	ПК-4 з,у,в	Прием отчета по лабораторной работе Устный опрос.
1.3	Тема 1.3. Организация доступа к сетевым ресурсам		2	4		3	ПК-4 з,у,в	Прием отчета по лабораторной работе Устный опрос
2	Раздел №2. Администрирование многопользовательских КС	60	12	24		48		ФОС ТК 2
2.1	Тема 2.1. Установка и настройка серверных операционных систем		2	4		8	ПК-4 з,у,в	Прием отчета по лабораторной работе Устный опрос.
2.2	Тема 2.2. Планирование и управление Active Directory		2	4		8	ПК-4 з,у,в	Прием отчета по лабораторной работе Устный опрос.
2.3	Тема 2.3. Управление учетными записями пользователей, категории пользователей		4	8		16	ПК-4 з,у,в	Прием отчета по лабораторной работе Устный опрос.
2.4	Тема 2.4. Управление доступом к приложениям, файловым структурам, БД		4	8		16	ПК-4 з,у,в	Прием отчета по лабораторной работе Устный опрос.
Общая трудоемкость дисциплины (количество часов/зачетных единиц)		10 8ч/ 3 ЗЕ	18ч/ 0,5 ЗЕ	36 ч/ 1 ЗЕ		54ч/ 1,5 ЗЕ		
Виды промежуточной аттестации:					За- чет			

РАЗДЕЛ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

3.1.1 Основная литература

1. Беленькая, Марина Наумовна. Администрирование в информационных системах : учеб. пособие для студ. вузов / М. Н. Беленькая, С. В. Малиновский, Н. В. Яковенко. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Горячая линия - Телеком, 2014. - 408 с. - ISBN 978-5-9912-0418-7 : 742.50 р (20 экз)

2. Линн, Самара. Администрирование Microsoft Windows Server 2012 / С. Линн. - СПб. : Питер , 2014. - 304 с. - (Бестселлеры O'Reilly). - ISBN 978-5-496-00621-7 : 1287.00 р.. (58 экз)

3. Кофлер, Михаэль. Linux. Установка, настройка, администрирование / М. Кофлер. - СПб. : Питер , 2014. - 768 с. - ISBN 978-5-496-00862-4 : 773.50 р. (30 экз)

4. Таненбаум Э. Современные операционные системы / Э. Таненбаум; 730 пер. Н. А. ВильчинскийЛашкевич.- 3-е изд. .- СПб.: Питер , 2012.- 1120.- (Классика Computer Science) (102 экз)

3.1.2 Дополнительная литература

1. Холме Д. Управление и поддержка Microsoft Windows Server 2003. Учебный курс Microsoft : официальное пособие для самоподготовки: пер. с англ. / Д. Холме, О. Томас.- 2 изд., испр. .- М.: Русская редакция, 2005.- 448 (22 экз)

2. Избачков Ю.С. Информационные системы : учеб. пособие для студ. вузов / Ю.С. Избачков, В.Н. Петров.- 2-е изд. .- СПб.: Питер, 2006.- 656.- (Учебное пособие) (22 экз)

3.2 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

3.2.1 Основное информационное обеспечение

Деваев В.М. Управление информационными сервисами [Электронный ресурс]: курс дистанц. обучения по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», / КНИТУ-КАИ. Казань, 2015. - Доступ по логину и паролю.

URL:
https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id= 211034_1&course_id= 12135_2

3.3 Кадровое обеспечение

3.3.1 Базовое образование

Высшее образование в области информатики и вычислительной техники и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования– профессиональной переподготовки в области информатики и вычислительной техники и/или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.