

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технический университет
им. А.Н. Туполева-КАИ»

Институт радиоэлектроники и телекоммуникаций
Кафедра радиоэлектронных и телекоммуникационных систем

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе

«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И СЕРТИФИКАЦИЯ ПО
СТАНДАРТАМ ISO»

Индекс по учебному плану: **Б1.В.04**

Направление подготовки: **11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии**
и системы связи»

Квалификация: **магистр**

Магистерская программа: **Прикладная информатика и цифровые системы**
передачи данных

Виды профессиональной деятельности: **научно-исследовательская, про-**
ектно-конструкторская

Разработчик: доцент кафедры РТС Веденькин Д.А.

Казань 2017 г.

РАЗДЕЛ 1 ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель изучения дисциплины «Менеджмент качества и сертификация по стандартам ISO»

Целью изучения дисциплины является формирование комплексного понимания роли менеджмента качества в современных организационных структурах предприятий связи, его место в обеспечении эффективного комплексного подхода в задачах производства инфокоммуникационных систем и предоставления инфокоммуникационных услуг.

1.2 Задачи дисциплины «Менеджмент качества и сертификация по стандартам ISO»

- формирование представлений о месте системы менеджмента качества в современных условиях функционирования инфокоммуникационных систем;
- привитие навыков реализации новых принципов построения инфокоммуникационных систем и сетей различных типов передачи, распределения, обработки и хранения информации;
- изучение принципов работы и задач, стоящих перед отделом системы менеджмента качества предприятия в инфокоммуникационной отрасли.

1.3 Место дисциплины «Менеджмент качества и сертификация по стандартам ISO»

Дисциплина закладывает знания, необходимые для реализации новых принципов построения инфокоммуникационных систем и сетей различных типов передачи, распределения, обработки и хранения информации, принципов работы и задач, стоящих перед отделом менеджмента качества.

1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-4 – способность реализовывать новые принципы построения инфокоммуникационных систем и сетей различных типов передачи, распределения, обработки и хранения информации

ПК-7 готовностью к участию в осуществлении в установленном порядке деятельности по сертификации технических средств и услуг инфокоммуникаций

РАЗДЕЛ 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

2.1 Структура дисциплины, ее трудоемкость

Таблица 1

Распределение фонда времени по видам занятий

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/ интерактивные часы)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1. Качество, как объект управления.							ФОС ТК-1
Тема 1.1. Социально-экономическая сущность и концепция управления качеством продукции.	12	2		2	8	ОПК-43 ОПК-4У	Устный опрос, решение индивидуальных практических заданий
Тема 1.2. Эволюция понятия качества и управления качеством продукции.	12/2	2		2/2	8	ОПК-43 ОПК-4В	Устный опрос, решение индивидуальных практических заданий
Тема 1.3. Управление качеством продукции: понятие, предмет, политика в области качества, цели и задачи. Жизненный цикл продукции	12/2			4/2	8	ОПК-4В	Решение индивидуальных практических заданий
Раздел 2. Принципы и модели обеспечения качества обслуживания							ФОС ТК-2
Тема 2.1. Принципы обеспечения и управления качеством продукции	12/2	2		2/2	8	ОПК-43	Устный опрос, решение индивидуальных практических заданий
Тема 2.2. Зарубежные модели для обеспечения качества продукции.	12/2	2		2/2	8	ОПК-4У ОПК-4В	Устный опрос, решение индивидуальных практических заданий
Тема 2.3. Отечественные модели для обеспечения качества продукции.	10			2	8	ОПК-4В	Решение индивидуальных практических заданий
Раздел 3. Сертификация продукции и система качества							ФОС ТК-3
Тема 3.1. Сертификация продукции: сущность, цели и формы. Организация сертификации за рубежом.	14/4	2/2		2/2	10	ОПК-43 ПК-73 ПК-7У ПК-7В	Устный опрос, решение индивидуальных практических заданий

Тема 3.2. Схемы сертификации продукции.	12			2	10	ОПК-4У ПК-7З ПК-7У ПК-7В	Решение индивидуальных практических заданий
Тема 3.3. Сертификация систем качества. Правовое обеспечение качества.	12			2	10	ОПК-4В ПК-7З ПК-7У ПК-7В	Решение индивидуальных практических заданий
Экзамен	36	10/2		20/ 10	36	ОПК-4З ОПК-4У ОПК-4В ПК-7З ПК-7У ПК-7В	ФОС ПА
ИТОГО:	144/1 2	10/2		20/ 10	114		

РАЗДЕЛ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

3.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

«Менеджмент качества и сертификация по стандартам ISO»

3.1.1 Основная литература

1. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012, с. 336

3.1.2 Дополнительная литература

1. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Горячая линия-Телеком, 2013. — 132 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/55668>

2. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества. [Электронный ресурс] / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2015. — 304 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/60653>

3. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Контроль и испытания продукции. [Электронный ресурс] / П.С. Серенков, Е.Н. Савкова, Н.А. Жагора. — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2015. — 480 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64771>

3.2 Информационное обеспечение дисциплины

«Менеджмент качества и сертификация по стандартам ISO»

3.2.1 Основное информационное обеспечение

1. 1. BlackBoard: Веденькин Д.А. Менеджмент качества и сертификация по стандартам ISO [Электронный курс]: курс дистанц. обучения по

направлению 11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» ФГОСЗ / КНИТУ-КАИ, Казань, 2015. – Доступ по логин и паролю. URL: https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=_209955_1&course_id=_12108_1

2. 2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>. ФГОС по направлению 11.04.02.

3. 3. Электронная библиотека КНИТУ-КАИ <https://kai.ru/web/naucno-tehniceskaa-biblioteka>

3.3 Кадровое обеспечение

3.3.1 Базовое образование

Высшее образование в предметной области электроники, радиотехники и системы связи, и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области электроники, радиотехники и систем связи и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера листов	Документ, на основании которого внесено изменено	Краткое содержание изменений	Ф.И.О подпись
1	2	3	4	5	6
1	28.06.2018	-	Изменений нет		
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					